

2. számú melléklet

Vásárlói tájékoztatás a biztonságos kártyás fizetésről¹

1. pont

Webáruházunk a CIB Bank Zrt. által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. Az Ön kártyaadatait az információáramlás alatt 128-bites SSL titkosítás védi, amennyiben az Ön által használt böngészőprogram ezt támogatja. Amennyiben az Ön böngészője az SSL titkosítást nem támogatja, úgy ezen internetes oldal bankkártyás fizetési megoldását nem tudja használni.

A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

2. pont

Üdvözljük a CIB Bank Zrt. biztonságos, internetes fizetési megoldásával működő webáruházunkban!

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheti biztonságos módon vásárlását.

Mire figyeljen a vásárláskor?

- Olvassa el az internetes oldalunk ismertetőjét, a vásárlás kondícióit és a kiszállítás feltételeit!
- Tanulmányozza át az internetes oldalunk biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy a titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá, ennek érdekében kártyáját, egyéni azonosító (PIN) kódját és jelszavát soha ne tartsa egy helyen!
- Használjon olyan böngészőt, amely ismeri az SSL titkosításhoz szükséges opciót!
- Amennyiben a banki fizetőoldalon a „Fizetés” gombra kattintott, kérjük figyelmesen olvassa el a megjelenő üzenetet!
- Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

A biztonságáról

Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. Bankunk rendelkezik egy 128 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a CIB Bank Zrt-nek a 128 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítjuk az SSL alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

A fizetésről

A CIB Bank Zrt. internetes fizetési rendszere a MasterCard, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyákkal történő fizetés lehetőségét teszi lehetővé. A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, az CIB Bank Zrt. elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

¹ Az aktuális tájékoztatók elérhetők elektronikusan a CIB honlap eCommerce termékoldalán, valamint a technikai dokumentációval együtt az ügyfél részére átadásra kerül.

A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A rendszer használatával az eladó csak a megrendelt áru mennyiségét, a szállítási címet kapja meg a vevőtől, a CIB Bank Zrt. pedig a kártyaadatokat. A fizető oldal adattartalmáról az eladó nem értesül, azokat csak a CIB Bank Zrt. érheti el. A tranzakció sikeres vagy sikertelen eredményéről a Bank a Kártyaelfogadót tájékoztatja.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről kíván bővebben tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

A fizetés pontos menete:

1. Ön a webáruházban választja ki az árut/szolgáltatást melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
2. Ezt követően Ön átkerül a CIB Bank Zrt. biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyadatait szükséges kitöltenie.
3. A fizetést követően Ön visszatér a webáruház internetes oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.